



## PROTOCOLO GENERAL DE ACTUACION GESTION RIESGO

Código	FSS-020-GSS002
Fecha Emisión:	Sept 9 de 2015
Versión:	0

AMENAZA		AMENAZAS GENERALES		
TIPO DE AMENAZA		Amenaza Naturales/Antropogénicas/ Deficiencia Prestación Servicio		
FLUJOGRAMA	PASO	RESPONSABLE	DESCRIPCION	DOCUMENTO
INICIO				
1 Detectar Amenaza	1	Persona que detecta amenaza	Detectar amenazas que puedan afectar la prestación del servicio y sobre todo exponer al personal.	NA
2 Comunicar al Líder Emergencias	2	Persona que detecta amenaza	Informar al líder de emergencias	NA
3 Analizar la magnitud del evento (tipo de amenaza)	3	Líder Emergencia	Identificar el tipo de amenaza: deficiencia en la prestación del servicio (código Amarillo) o amenazas de Natural o Antropogénicas (Código Naranja).	NA
4 Activar código amarillo como Alerta	4	Líder Emergencia	Activar el código amarillo alertando o código naranja activando al comité de emergencia hacia la sala de crisis, a través de la cadena de llamadas o WhatsApp	NA
4 Activar comité emergencias con				
5 Actuar de acuerdo al protocolo Deficiencia Prestación Servicio	5	Líder Emergencia (código amarillo)	Dar respuesta a la emergencia de acuerdo a los protocolos establecidos.	XSS-002 Protocolo Deficiencia en la Prestación Servicio
5 Analizar en la sala de crisis y actuar de acuerdo al plan operativo actual o ajustar si es necesario		Comité Emergencia (Código Naranja)	Analizar en sala de crisis si el plan operativo se puede cumplir o si se deben tomar decisiones diferentes a las establecidas en el plan operativo.	NA
6	6	Líder Emergencia/Comité Emergencias	Analizar la situación y determinar si se requiere apoyo externo y/o evacuar los vehículos de las rutas e informar a la Brigada	NA
7 Solicitar apoyo externo	7	Brigada	Solicitar el apoyo externo ya sea de entidades como bomberos, policía, ambulancia, seguro siniestros, etc. o el apoyo del plan ayuda mutua de empresas prestadoras servicio aseo.	NA
8 Notificar evacuación al personal en ruta y esperar nuevas indicaciones				
9 Controlar el evento	9	Apoyo Externo	Controlar la situación de acuerdo a los protocolos de las entidades externas	NA
10	10	Comité Emergencias	Analizar si esta controlado la situación para retornar a las actividades normales.	NA
11 Retornar Actividad	11	Personal Operativo	Retornar a las actividades normales	NA
12 Evaluar y Documentar la	12	Comité Emergencias	Evaluar la situación	Fss-015 Reporte Emergencia
FIN				