

En cumplimiento de la Ley 142 de 1994 y 689 de 2001, la resolución SSPD 58365 de 2017 y la Resolución CRA 943 de 2021, se permite informar los indicadores de control social del año 2022.

**SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS URBANAS**

CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2022	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2021	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	1.065	46,00%	\$ 18.816,28	\$ 14.616,39	-22%
Estrato 2	4.029	36,22%	\$ 22.967,71	\$ 17.771,18	-23%
Estrato 3	8.814	13,17%	\$ 31.846,68	\$ 24.588,55	-23%
Estrato 4	4.911	0,00%	\$ 38.342,58	\$ 29.454,99	-23%
Estrato 5	133	50,00%	\$ 63.010,13	\$ 47.934,43	-24%
Estrato 6	2	60,00%	\$ 74.672,40	\$ 56.223,61	-25%
Industrial	317	40,00%	\$ 87.256,79	\$ 64.157,96	-26%
Comercial	948	50,00%	\$ 93.489,42	\$ 68.740,68	-26%
Oficial	62	0,00%	\$ 62.326,28	\$ 45.827,12	-26%

**SUSCRIPTORES, FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIÓN Y TARIFAS COBRADAS RURALES**

CONCEPTO	SUSCRIPTORES A DICIEMBRE DE 2022	FACTORES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN APLICADOS EN 2022	TARIFA A DICIEMBRE DE 2021	TARIFA A DICIEMBRE DE 2022	VARIACIÓN PORCENTUAL
Estrato 1	855	46,00%	\$ 18.404,78	\$ 13.315,98	-28%
Estrato 2	5.582	36,22%	\$ 22.481,68	\$ 16.235,26	-28%
Estrato 3	1.226	13,17%	\$ 31.185,01	\$ 22.497,55	-28%
Estrato 4	685	0,00%	\$ 37.580,55	\$ 27.046,83	-28%
Estrato 5	33	50,00%	\$ 61.867,09	\$ 44.322,20	-28%
Estrato 6	6	60,00%	\$ 73.453,16	\$ 52.370,56	-29%
Industrial	281	40,00%	\$ 86.189,95	\$ 60.786,55	-29%
Comercial	378	50,00%	\$ 92.346,37	\$ 65.128,44	-29%
Oficial	24	0,00%	\$ 61.564,25	\$ 43.418,96	-29%

**INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2022	META 2022
Cobertura del servicio	%	100	100
Rotación de cartera	días	23,40	36
Continuidad del servicio	%	100	100
Índice de eficiencia laboral	\$/ton	55.609	57.047
Índice de disposición final	%	100	100
Ejecución de inversiones	%	100	100

**VALOR FACTURADO POR ESTRATO Y USO**

CONCEPTO	TOTAL FACTURACIÓN 2022
Estrato 1	\$ 353.947.388,03
Estrato 2	\$ 2.116.473.813,66
Estrato 3	\$ 2.766.262.379,51
Estrato 4	\$ 1.735.578.816,23
Estrato 5	\$ 123.721.993,76
Estrato 6	\$ 23.994.910,77
Industrial	\$ 2.050.941.248,09
Comercial	\$ 1.766.670.086,95
Oficial	\$ 169.671.059,03

CONCEPTO	UNIDAD
Producción global promedio (ton/mes)	2.164,35
Frecuencias de recolección semanal	3
Costo de recolección y transporte (ton)	\$ 168.324,41
Reclamaciones y quejas recibidas (unidad)	511
Eficiencia en el nivel de recaudo	93,59%
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario
Costo de Disposición Final (ton)	\$ 32.785,02
Costo de Tratamiento de Lixiviados (ton)	\$ 9.396,55
Nivel de continuidad del servicio (%)	100