



Informe de Gestión y sostenibilidad 2023



Aseo Siderense



SLP

00:23:59



Para no ser solo una empresa de aseo en donde barreemos, recogemos y transportamos los residuos a su destino final, **nos transformamos en una compañía ambiental**, esto implica replantear nuestra misión y comprometernos aún más con los desafíos ambientales que enfrenta nuestro planeta.

En colaboración con nuestro aliado estratégico, **Grupo Interaseo**, no solo nos dedicamos a mantener el aseo de los espacios públicos del municipio. También, fomentamos la educación ambiental en los niños, niñas y adolescentes. Para formar mejores seres humanos que cuiden el medio ambiente.

Promovemos la educación ambiental, a través de la creación de huertas escolares y comunitarias, la práctica de los deportes enseñándole a los niños principios del reciclaje, **cuidamos las zonas verdes, sus jardines y sembramos árboles para generar cinturones verdes en el municipio.**

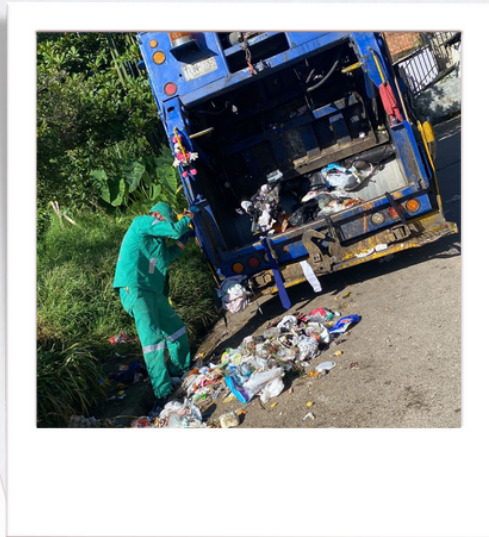
Estamos realizando limpiezas de quebradas, con el objetivo de evitar emergencias en las olas invernales. Con nuestros promotores ambientales realizamos **campañas de separación en la fuente de residuos y la relevancia del reciclaje.**

Creemos en la posibilidad de un futuro mejor y aspiramos a que las próximas generaciones en las comunidades donde prestamos el servicio **sean agentes activos en la construcción de un ambiente sostenible.**

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Gestión operativa



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**



Barrido

En el 2023 barrimos **94.459,35** kilómetros en las vías públicas del municipio de conformidad con el PGIRS.



MES	Kilómetros de barrido
ENERO	6.986,66
FEBRERO	6.369,71
MARZO	7.090,48
ABRIL	6.749,89
MAYO	7.090,48
JUNIO	6.861,18
JULIO	8.925,21
AGOSTO	9.058,04
SEPTIEMBRE	8.736,83
OCTUBRE	8.928,83
NOVIEMBRE	8.737,08
DICIEMBRE	8.924,96
TOTAL	94.459,35



Recolección

Se recogieron **25.334,27** toneladas de residuos ordinarios.

MES	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	2.185,44
FEBRERO	1.931,44
MARZO	2.281,19
ABRIL	1.960,42
MAYO	2.270,54
JUNIO	2.096,85
JULIO	2.085,43
AGOSTO	2.210,98
SEPTIEMBRE	2.037,13
OCTUBRE	2.148,82
NOVIEMBRE	1.974,40
DICIEMBRE	2.151,63
TOTAL	25.334,27



COMPONENTE DE LIMPIEZA URBANA

Plan de Manejo Forestal

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda en el municipio se intervinieron **6.403** individuos arbóreos en poda.



Esta labor la realizamos en **47** barrios del municipio.

Corte de Césped en zonas públicas

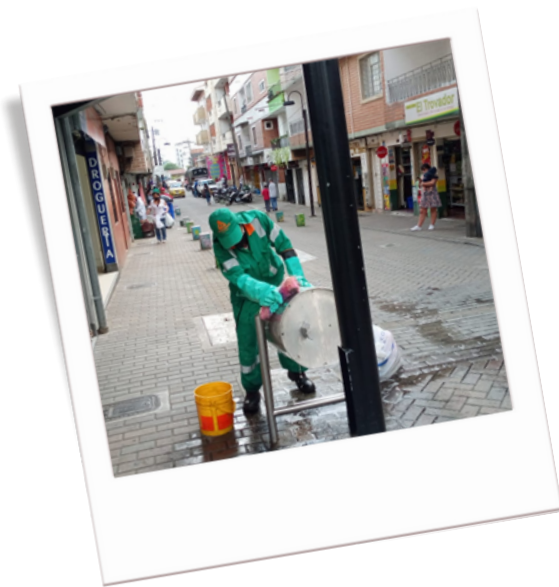


1.569.217 m² de zonas verdes públicas
intervenidas en el año con la actividad de corte de
césped en 2023 y se aprovecharon **56.210 kg**





Mantenimiento e Instalación de Cestas Públicas



Mantenimiento de **241**
cestas públicas en
2023.

Lavado de Puentes Peatonales

Se lavaron en 2023
60 m² de puentes
peatonales



Sector
La Tablaza



Gestión ambiental y social



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
    **ASEO**

Limpieza de quebradas

Estamos comprometidos con la limpieza y el cuidado de las fuentes hídricas de la ciudad, por eso, junto a nuestro socio-operador **Interaseo** y la **Secretaría de Medio Ambiente**, realizamos alrededor de **20** operativos de limpieza para proteger nuestra naturaleza.





Limpieza de quebradas

En 2023 se llevaron a cabo actividades de limpieza y extracción en

23
microcuencas
siderenses



Quebrada
La Muerte



Quebrada sector
La Sillera



Quebrada
La Raya



Quebrada sector
La Ferrería



Equipo de jardinería Aseo Siderense

¡Su labor constante hace de La Estrella una ciudad florecida, colorida y brillante! en total tuvimos un equipo de **4** jardineros





Embellhecimento de ciudad

Siembra de jardín



En una apuesta por tener un municipio florecido, verde y lleno de vida, dentro de nuestra estrategia: **Tu Jardín en mis manos**, sembramos alrededor de **4.899** nuevas plantas en zonas verdes.





¡Manos a la Huerta!



Creamos
10
huertas
escolares



Sensibilizaciones y
mantenimiento de
huertas

17



3
Siembras

SENSIBILIZACION AMBIENTAL




¡Jornadas ambientales!



 **E.S.E Hospital La Estrella**



 **Halloween**



 **Fiestas Vive El Romeral**

Las jornadas ambientales son oportunidades para unir esfuerzos y cuidar nuestro planeta. Juntos, podemos marcar la diferencia a través de la educación, la acción y el respeto por la naturaleza.

Por eso en el 2023 realizamos **13 jornadas ambientales**

¡Cada pequeño paso cuenta en la protección de nuestro entorno!



 **Jornada Ambiental con Policía Nacional**



 **Capacitación en la Alcaldía**



Sensibilización ambiental **en el sector comercial**

La sensibilización ambiental implica educarnos sobre las prácticas sostenibles y tomar medidas para reducir nuestro impacto ambiental, por eso para Aseo Siderense es muy importante que tanto los comerciantes formales como los informales se eduquen en la correcta disposición de los residuos sólidos y el cuidado del medio ambiente.

Es por eso que en el 2023 realizamos **29 actividades de sensibilización a comerciantes**



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Instituciones educativas

En el 2023 estuvimos presentes con nuestras actividades de sensibilización ambiental en **50 instituciones educativas y empresas**, logrando impactar un aproximado de **1.600 estudiantes, docentes y padres de familia**.



 **Colegio Gimnasio Internacional**



 **CDI El Concejo**



 **Concejo Municipal**



 **I.E. José Antonio Galán**



Sensibilización ambiental **puerta a puerta**

La sensibilización ambiental, puerta a puerta, nos acerca a un **futuro más limpio y sostenible**. Cada siderense tiene un papel crucial en el cuidado de nuestro entorno. Por eso, ser más que una empresa de aseo, es acercarnos a cada hogar.

¡En el 2023 sensibilizamos a 13.263 usuarios en los barrios y veredas del municipio!



EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS

Puntos críticos intervenidos



Realizamos
57
intervenciones
a puntos críticos

Impactamos a:
1.668
personas



Realizamos
62
actividades
de sensibilización
entorno a los
puntos críticos



Sembrar Futuro

Queremos incentivar en las futuras generaciones una cultura del ahorro, entendiendo a esta, como una gran oportunidad que no solo beneficia a la persona, sino también nuestro planeta.

Por eso con nuestra campaña **Sembrar Futuro** visitamos las instituciones educativas del municipio llevando este gran mensaje y entregando un total de **1.300** alcancías.



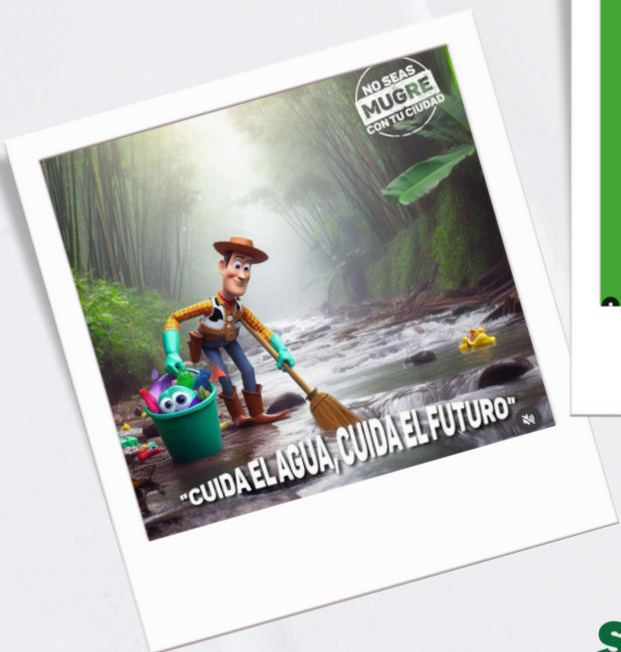
RECURSOS INVERTIDOS EN GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL EN EL AÑO 2023

\$591.246.489

CONCEPTO	EJECUTADO A DICIEMBRE
JARDINERÍA, LAVADO Y EMBELLECIMIENTO ESPACIO PÚBLICO	\$ 140.327.268
PROMOTORES AMBIENTALES	\$ 67.050.756
MATERIAL CAMPAÑAS EDUCATIVAS	\$ 108.890.586
COMUNICACIONES	\$ 14.952.000
MATERIAL PUBLICITARIO	\$ 11.873.800
PROYECTO MANOS A LA HUERTA	\$ 3.979.300
CONTENEDORES Y/O PUNTOS ECOLÓGICOS O DE ACOPIO DE RESIDUOS	\$ 36.971.700
APOYO A PROYECTOS MUNICIPALES	\$203.624.051
PROYECTO LIMPIEZA DE QUEBRADAS Y APOYO EMERGENCIAS AMBIENTALES	\$3.577.029
SUBTOTAL GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL	\$591.246.489



Comunicaciones



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 **ASEO**

ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total **458** publicaciones

229 en Instagram
229 en Facebook

Entre los productos se realizaron:

45 reels o vídeos
413 post con E-cards y post con Fotografías



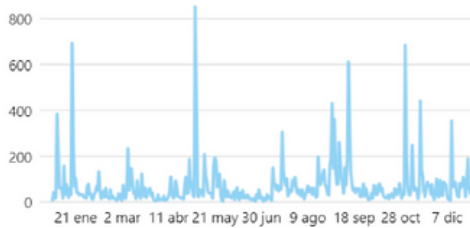
ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a ello logramos:

Un alcance de **16.800** personas impactadas con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.

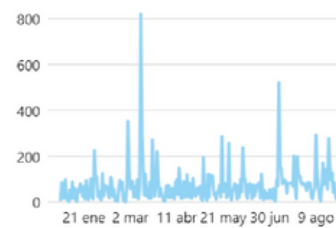
Alcance de Facebook ⓘ

10 935 ↑ 61.6%



Alcance de Instagram ⓘ

5865 ↑ 17.6%



@aseosiderense



@aseosiderense



**@somosmasqueuna
empresadeaseo**

A la fecha contamos con **1.189** seguidores en nuestras **3** redes sociales



¡En agosto lanzamos la tercera edición de Eco La Revista

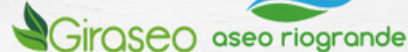
Conócela
visitando:



¡Escanéame!



SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO





Gestión comercial

Líneas de Atención
Para radicar PQRS u obtener información.

Teléfono: 01 8000 423 711
Celular: 301 265 5557
E-mail: bestrella@interaseo.com.co
Sitio web: www.aseosiderense.com
Módulo Interactivo de Atención (MIA):
Está ubicado en la Secretaría de Medio Ambiente.



Recuerda...
Nuestros canales de atención están listos para recibir tus solicitudes de recolección de **Servicios Especiales**.

Teléfono: 01 8000 423 711
Celular: 301 265 5557
E-mail: bestrella@interaseo.com.co
Sitio web: www.aseosiderense.com



* Le recordamos a los usuarios que nuestras redes sociales no son el canal para radicar peticiones.

SOMOS MÁS QUE UNA EMPRESA DE ASEO



**SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
ASEO**





ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2023

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIONES	CAPACITACIONES, CERTIFICADOS, SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	686
QUEJAS	ASOCIADAS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (CALIDAD, CONTINUIDAD, COMPORTAMIENTO DE NUESTRO PERSONAL ETC.)	133
RECLAMOS	ASOCIADOS A LA FACTURACIÓN DEL SERVICIO (TARIFAS INCORRECTAS, COBROS MÚLTIPLES)	340
	TOTAL	1.159





TARIFAS

CLASIFICACIÓN USUARIOS		
TARIFAS RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023 - RURAL
ESTRATO 1	\$ 16.315	\$ 14.427
ESTRATO 2	\$ 19.802	\$ 17.572
ESTRATO 3	\$ 27.373	\$ 24.336
ESTRATO 4	\$ 32.717	\$ 29.220
ESTRATO 5	\$ 53.009	\$ 47.764
ESTRATO 6	\$ 61.884	\$ 56.289
TARIFAS NO RESIDENCIALES URBANAS Y RURALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023 - URBANA	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2023 - RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 69.838	\$ 64.942
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 74.826	\$ 69.581
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 49.884	\$ 46.387
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 110.475	\$ 105.580
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 118.366	\$ 113.121
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 78.911	\$ 75.414

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de La Estrella se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

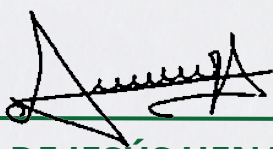
Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo del año 2023



SUSCRIPTORES 30.221

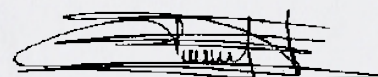
CATEGORÍA	URBANO	RURAL
Estrato 1	870	1.006
Estrato 2	4.069	6.130
Estrato 3	9.794	1.238
Estrato 4	4.650	243
Estrato 5	134	23
Estrato 6	3	7
Industrial Pequeño	242	205
Industrial Mediano y Gran Productor	81	76
Comercial Pequeño Productor	927	315
Comercial Mediano y Gran Productor	60	60
Oficial Pequeño Productor	47	19
Oficial Mediano y Gran Productor	17	5

Informe de Gestión y sostenibilidad 2023



ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente



GERMÁN AUGUSTO TORRES DÍAZ

Representante Legal

