



Informe de gestión y sostenibilidad 2024





Al visibilizar un proyecto ambiental como un relleno sanitario, es fundamental considerar, en primera instancia, las comunidades que residen en sus inmediaciones. La cercanía a un relleno sanitario no es deseable para nadie, por lo que resulta imprescindible desarrollar obras que mitiguen los impactos negativos del proyecto. Además, se deben establecer compensaciones justas para las personas y comunidades afectadas.

Una de mis tantas experiencias laborales, fue la coordinación del plan de compensación para los barrios existentes y construidos posteriormente aledaños al relleno sanitario, La Curva de Rodas. En este proyecto, se construyeron obras en colaboración con las comunidades, utilizando recursos de Emvarias y el Área Metropolitana.

Otra experiencia significativa fue viabilizar socialmente el relleno sanitario La Pradera, donde se implementaron compensaciones para el municipio de Donmatías. Estas compensaciones incluyeron un aporte económico sustancial al municipio y un valor adicional por cada tonelada de residuos depositada. En cuanto a los habitantes de la finca La Pradera, se llevaron a cabo reubicaciones, incluyendo la construcción de viviendas nuevas.

Ahora que la vida útil del relleno sanitario La Pradera se acerca a su fin, es crucial combinar estrategias para reducir la cantidad de residuos depositados, los tiempos han cambiado. Esto se puede lograr mediante programas de reciclaje y reutilización de materiales. Asimismo, se propone la creación de celdas de compostaje para la producción de enriquecedores de suelos. Para implementar estas medidas, es necesario incorporar los costos de dichos tratamientos en la tarifa del servicio.

En conclusión, la compensación a las comunidades afectadas por la ubicación de rellenos sanitarios no es solo una cuestión de justicia social, sino también una inversión en la sostenibilidad a largo plazo. Al reconocer y abordar los impactos negativos, y al trabajar de la mano con las comunidades para crear soluciones conjuntas, podemos transformar estos proyectos en catalizadores de desarrollo local y bienestar ambiental.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Aláin de Jesús Henao Hoyos".

ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS
Gerente



Gestión operativa





Barrido

Barrimos **106.227,74** kilómetros en las vías públicas del municipio.



Aseo Siderense	Km barrido
ENERO	9.032,65
FEBRERO	8.445,13
MARZO	8.924,96
ABRIL	8.740,70
MAYO	9.032,65
JUNIO	8.629,39
JULIO	9.032,65
AGOSTO	9.058,04
SEPTIEMBRE	8.607,87
OCTUBRE	9.058,04
NOVIEMBRE	8.736,83
DICIEMBRE	8.928,83
TOTAL	106.227,74

Recolección

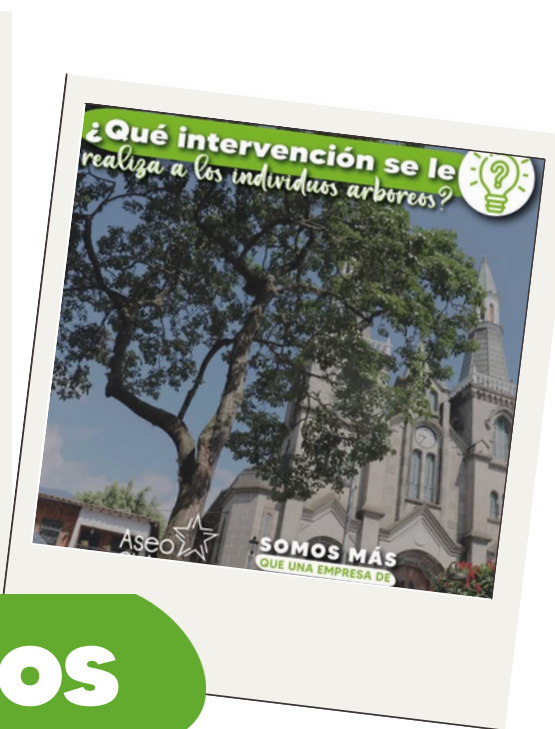


Se recogieron
26.307,51 toneladas de
residuos ordinarios

 Aseo Siderense	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	2.273,06
FEBRERO	2.136,11
MARZO	2.017,55
ABRIL	2.124,25
MAYO	2.199,13
JUNIO	2.042,65
JULIO	2.290,38
AGOSTO	2.286,84
SEPTIEMBRE	2.064,45
OCTUBRE	2.350,24
NOVIEMBRE	2.226,85
DICIEMBRE	2.296,00
TOTAL	26.307,51



Plan de Manejo Forestal



Realizamos

7.455

intervenciones arbóreas

**y se aprovecharon 72,68 toneladas de
residuos producto de la poda**

Lavado de Puentes Peatonales

Para la vigencia 2024 realizamos el lavado **60 m²** de puentes peatonales.



30 dic 2024 8:44:51
CARRERA 55 SUR 55 Carrera 50 La Estrella Antioquia

Corte de Césped en zonas públicas



28 oct 2024 6:39:40 a
52D-120 Calle 77
Yarur
La Est
Med



En el año 2024 se cortaron **3.074.868 m²** de césped y se aprovecharon **64.910 kg** de residuos producto de esta actividad a través del compostaje



Tu
Jardín 
en mis manos

Aseo
Siderense

SOMOS MÁS
QUE UNA EMPRESA DE
 ASEO

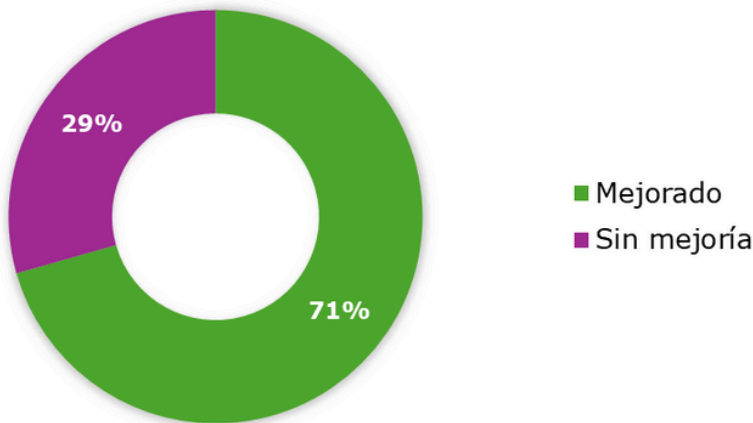


**Gestión
socio-ambiental**

PUNTOS CRÍTICOS

Los puntos críticos son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva a la afectación de la limpieza por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades. Transformar estos puntos es también una labor de nuestros promotores ambientales. A diciembre 31 de 2024, el municipio de La Estrella tuvo el siguiente balance:

COMPORTAMIENTO PUNTOS CRÍTICOS TRIMESTRE IV-2024



REPORTE CONSOLIDADO PUNTOS CRÍTICOS TRIMESTRE IV - 2024

SIN MEJORÍA	5
MEJORADO	12
TOTAL	17



Promotores Ambientales

Los promotores ambientales cumplen un rol pedagógico importante para cumplir uno de nuestros objetivos: “Formar nuevos usuarios”. En 2024, para lograrlo llevaron a cabo **218** actividades con las cuales se lograron sensibilizar **18.278**



GENERAMOS CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL DEPORTE

En un programa ideado conjuntamente con nuestro aliado el INDERE (Instituto de Deportes de La Estrella), donamos **216** uniformes nuevos de competencia y **40** de presentación a los deportistas siderenses quienes a su vez hicieron un aporte de más de **300** kilogramos de reciclaje que fueron entregados a los recicladores de Corporesiderense



RECICLA TU CICLA

De la mano de la Alcaldía, apoyamos el proyecto Recicla tu Cicla con el cual se lograron recoger **270** bicicletas y sillas de ruedas en mal estado para transformarlas y darles una segunda oportunidad en beneficio de la comunidad.



Ven y comparte con nosotros la alegría de la Navidad

Únete a la **gran entrega** de:

Bicicletas & Sillas de ruedas

Sábado 21 de diciembre Hora: 9.00 am

Coliseo de La Estrella

recicla TU CICLA 2024 **Dirks**

Three small photographs at the bottom of the flyer: a young girl in a red dress with a bicycle, a woman and a man with a bicycle, and a row of bicycles in a room.

recicla TU CICLA 2024

Ruedas que transforman

¡En esta **5ta versión** cada rueda suma!

Por la felicidad de cada niño y adulto siderense

Dona aquí Bicicletas y sillas de ruedas

☎ 6055042500

Secretaría de Medio Ambiente - Ingreso Cobertura Audo Ambiental - Empresa de Servicios Públicos de La Estrella

LA ESTRELLA

¡Manos a la Huerta!



Manos a La Huerta, es uno de nuestros programas bandera. En 2024, gracias al trabajo de nuestros promotores ambientales, se realizaron **26** actividades asociadas a este programa como creación, siembra, mantenimiento y cosecha.

Embellecimiento de ciudad

Siembra de jardín



En una apuesta por tener un municipio más verde y lleno de vida, sembramos **5.544 nuevas plantas** y además realizamos el mantenimiento de **32.997 m2** zonas verdes





Comunicaciones



ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se realizaron **687** publicaciones, de las cuales **122** son videos de posicionamiento.

Algunas campañas: Héroes de Verde, operativos de limpieza, promoción ambiental y tu mascota, tu responsabilidad.

 **679** seguidores

 **690** seguidores

VISUALIZACIONES
25.646

INTERACCIÓN
2.568

VISITAS
3.666

2023: 16.800
30.506
personas alcanzadas
81,6% 26%

PUBLICACIONES CON MAYOR RENDIMIENTO



Post Title	UV	Interacción
Reconocemos el valor de nuestros Héroes de Verde	2.456	74
Gracias a todos por hacer de "Júgatala por el Medio Ambiente"	1.424	16
Hoy, únete a millones alrededor del mundo apagando las luces de #HoraDelPlaneta	2.803	68
Decenas de niños junto a sus familias se unieron a reciclar a cambio de sus uniformes deportivos	12.657	905
¿Baño perdido?	262	36
JÚGATELA POR EL MEDIO AMBIENTE	140	17

EN AGOSTO LANZAMOS
LA CUARTA EDICIÓN DE

REVISTA ECO

Escanea
este código QR



TODO LO LOGRADO EN EL AÑO 2024 LO HICIMOS



POSIBLE CON UNA INVERSIÓN DE:

CONCEPTO	EJECUTADO
Jardinería y embellecimiento espacio público	\$144.264.791
Promotores Ambientales	\$43.081.282
Educación ambiental	\$201.844.694
Comunicaciones	\$46.720.667
Plan de medios	\$3.613.999
Huertas escolares	\$1.635.210
Apoyo proyectos municipales	\$346.765.208
Total Gestión Social y Ambiental	\$787.925.851



Gestión comercial



**Atención
de PQRS**

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes **peticiones, quejas y reclamos** en la vigencia 2024

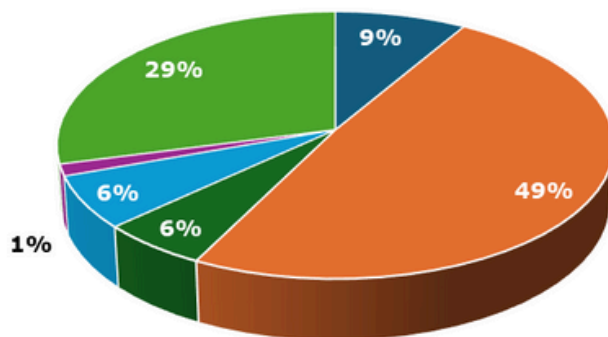
TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIÓN	CAMBIO DE DATOS BÁSICOS - CERTIFICACIONES Y PAZ Y SALVO	7
PETICIÓN	CAPACITACIONES Y OTRA INFORMACIÓN	26
PETICIÓN	SOLICITUD DE OTROS SERVICIOS	54
PETICIÓN	ESTADO DE CUENTA	29
PETICIÓN	EXPLICACIÓN COBRO DEL SERVICIO	3
PETICIÓN	SERVICIOS ESPECIALES	903
PETICIÓN	SOLICITUD DE INFORMACIÓN, DE COPIAS Y DE DOCUMENTOS	16
	TOTAL	1038



**Atención
de PQRS**

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
QUEJAS	AFECTACIÓN AMBIENTAL	12
QUEJAS	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	69
QUEJAS	NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL	8
QUEJAS	NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO	9
QUEJAS	QUEJAS ADMINISTRATIVAS	2
QUEJAS	VARIACIONES CARACTERÍSTICAS PRESTACIÓN SERVICIO	41
	TOTAL	141

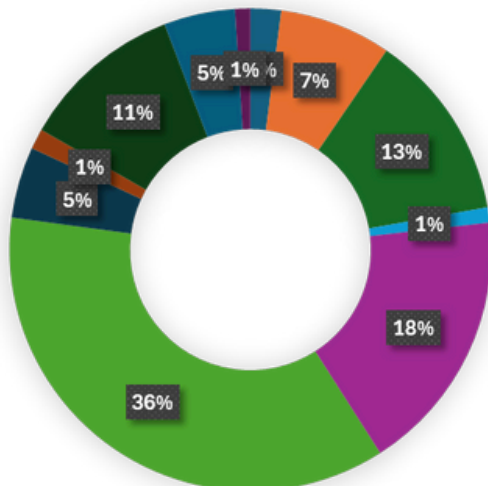
QUEJAS 2024



- AFECTACION AMBIENTAL
- INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- NEGATIVA DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ESPECIAL
- NO ATENCIÓN EN CONDICIONES DE SEGURIDAD O RIESGO
- QUEJAS ADMINISTRATIVAS
- VARIACIONES CARACTERÍSTICAS SUMINISTRO O PRESTACIÓN SERVICIO

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
RECLAMOS	COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO	37
RECLAMOS	COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS	52
RECLAMOS	COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO	22
RECLAMOS	COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO	6
RECLAMOS	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	106
RECLAMOS	COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	3
RECLAMOS	ESTRATO INCORRECTO	14
RECLAMOS	FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN	4
RECLAMOS	INCONFORMIDAD CON EL AFORO	32
RECLAMOS	TARIFA INCORRECTA	14
RECLAMOS	TERMINACIÓN DEL CONTRATO	3
	TOTAL	266

RECLAMOS 2024



- COBRO DE OTROS BIENES O SERVICIOS EN LA FACTURA, NO AUTORIZADOS POR EL USUARIO
- COBRO INTERESES MORA, REFINANCIACIÓN, CARTERA, ACUERDOS DE PAGO
- COBRO MÚLTIPLE Y/O ACUMULADO
- COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES
- COBRO POR SERVICIOS NO PRESTADOS
- DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO
- ESTRATO INCORRECTO
- FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCIÓN
- INCONFORMIDAD CON EL AFORO
- TARIFA INCORRECTA
- TERMINACIÓN DEL CONTRATO

Para un total de

1.472

**PQRS
atendidas**



Tarifas

TARIFAS RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE 2024	
	URBANA	RURAL
ESTRATO 1	\$ 20.381	\$ 18.367
ESTRATO 2	\$ 24.691	\$ 22.313
ESTRATO 3	\$ 34.097	\$ 30.859
ESTRATO 4	\$ 40.655	\$ 36.926
ESTRATO 5	\$ 65.559	\$ 59.966
ESTRATO 6	\$ 76.143	\$ 70.177

TARIFAS NO RESIDENCIALES	TARIFA COBRADA A DICIEMBRE DE 2024	
	URBANA	RURAL
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 84.877	\$ 79.657
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 90.940	\$ 85.347
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	\$ 60.627	\$ 56.898
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	\$ 139.740	\$ 134.520
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	\$ 149.722	\$ 144.129
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	\$ 99.815	\$ 96.086



SUSCRIPTORES

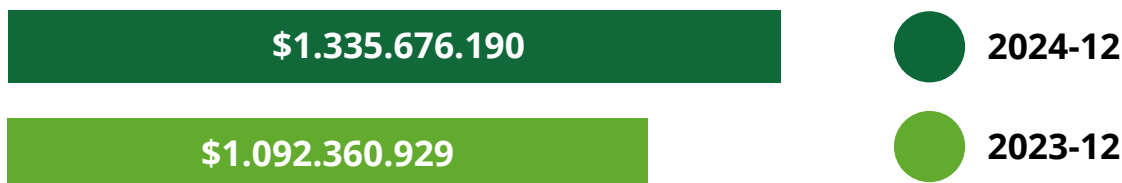
SUSCRIPTORES ASEO SIDERENSE DICIEMBRE		
	URBANA	RURAL
Estrato 1	875	1.020
Estrato 2	4.240	6.252
Estrato 3	11.086	1.226
Estrato 4	5.164	295
Estrato 5	134	26
Estrato 6	3	9
Industrial Pequeño	248	217
Industrial Mediano y gran Productor	76	70
Comercial Pequeño Productor	978	358
Comercial Mediano y gran Productor	59	56
Oficial Pequeño Productor	38	18
Oficial Mediano y gran Productor	12	4
TOTAL SUSCRIPTORES:	22.913	9.551

TOTAL: 32.464



Gestión Financiera

INGRESOS OPERACIONALES



	INGRESOS OPERACIONALES	VARIACIÓN
2024-12	1.335.676.190	22,27%
2023-12	1.092.360.929	

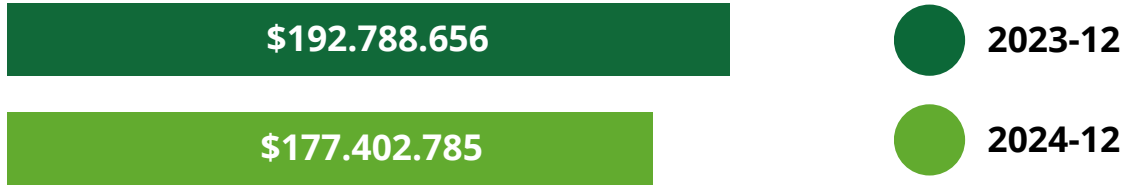
COSTOS



	COSTOS	VARIACIÓN
2024-12	817.875.908	31,13%
2023-12	623.715.400	

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe

UTILIDAD NETA



	UTILIDAD NETA	VARIACIÓN
2024-12	177.402.785	-7,98%
2023-12	192.788.656	



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe

Informe
de gestión
y sostenibilidad

2024



Por un
futuro 
Ambiental



ALÁIN DE JESÚS HENAO HOYOS

Gerente

