

Aseo
Siderense



INTERASEO

Informe de gestión y sostenibilidad 2025





Gestión operativa



Barrido

Durante la vigencia **2025** se realizaron labores de **barrido y limpieza en las vías públicas del municipio**, alcanzando un total de **105.902.79** kilómetros intervenidos, en **cumplimiento de lo establecido en el PGIRS**.

MES	Kilómetros de barrido
ENERO	9.032,6
FEBRERO	8.123,92
MARZO	8.925,21
ABRIL	8.736,83
MAYO	9.058,04
JUNIO	8.607,8
JULIO	9.058,04
AGOSTO	8.924,96
SEPTIEMBRE	8.740,70
OCTUBRE	9.032,65
NOVIEMBRE	8.629,39
DICIEMBRE	9.032,650
TOTAL	105.902.79

Recolección

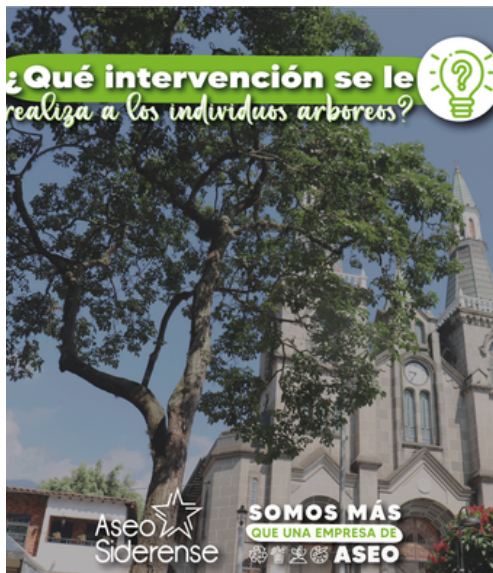
Se recogieron **26.103.42 toneladas** de residuos ordinarios.

MES	Recolección de residuos ordinarios
ENERO	2.098,8
FEBRERO	1.988,2
MARZO	2.158,9
ABRIL	2.170,86
MAYO	2.307,62
JUNIO	2.081,5
JULIO	2.231,64
AGOSTO	2.130,23
SEPTIEMBRE	2.212,37
OCTUBRE	2.277,84
NOVIEMBRE	2.152,69
DICIEMBRE	2.292,77
TOTAL	26.103.42

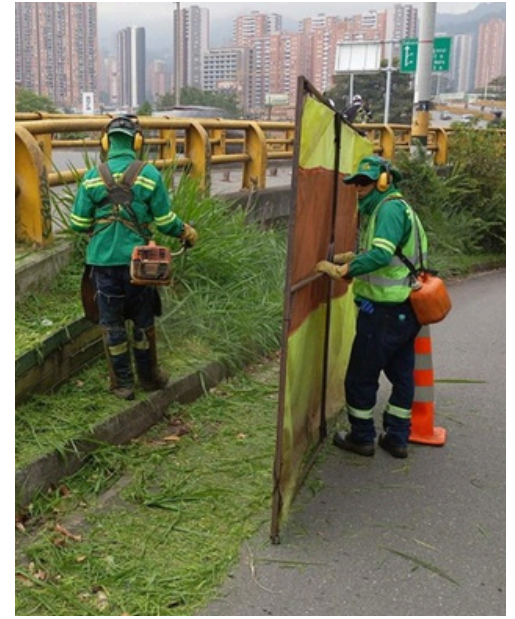
Componente de Limpieza Urbana (CLUS)

PLAN DE MANEJO FORESTAL

Gracias al trabajo de nuestro equipo de poda, durante el 2025 se **intervenieron 8.631 individuos arbóreos** en el municipio, realizando procesos de **identificación, ahuyentamiento de fauna y demás acciones** en pro de la conservación y manejo adecuado del arbolado urbano.

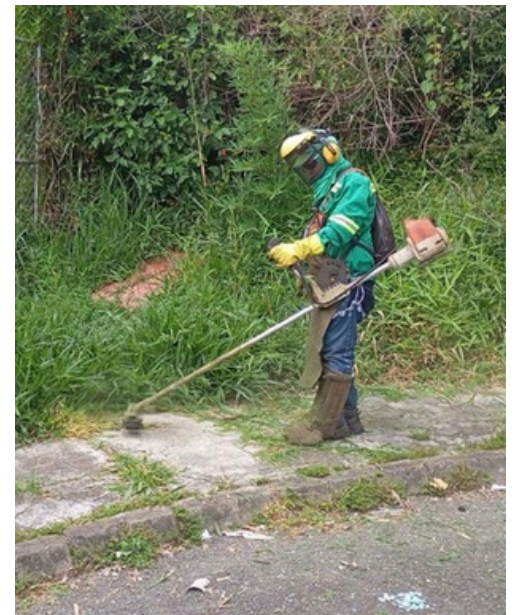


Componente de Limpieza Urbana (CLUS)



CORTE DE CÉSPED

Se intervinieron **3.074.868 m² de zonas verdes** públicas mediante la actividad de corte de césped, aprovechando además **80.320 kg de material vegetal**.





Gestión ambiental y social



Gestión Ambiental y Social

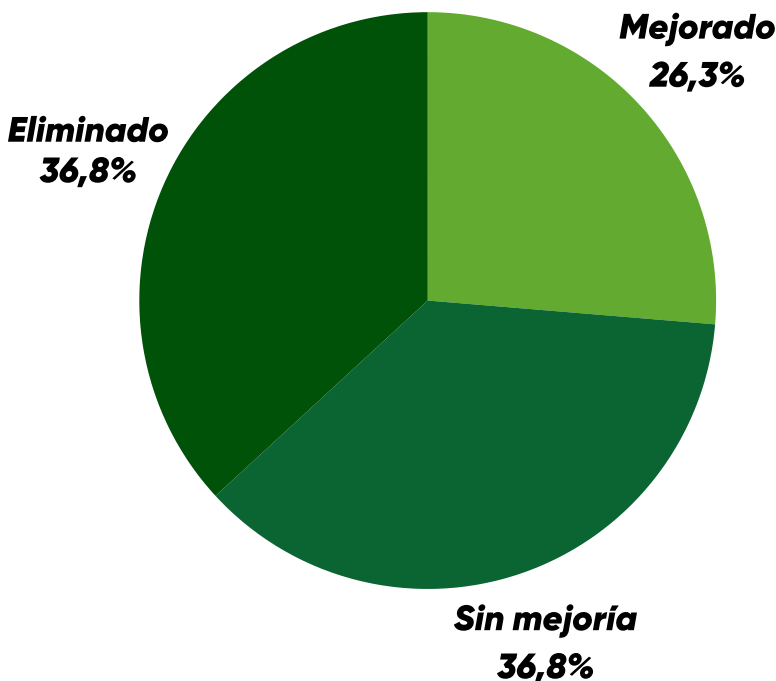
PUNTOS CRÍTICOS

Los puntos críticos corresponden a sitios del municipio donde se presenta **acumulación inadecuada de residuos sólidos, incluyendo residuos domiciliarios y voluminosos**, generando afectaciones en la limpieza del entorno, deterioro sanitario, malos olores y posibles focos de proliferación de vectores.

La intervención y transformación de estos espacios hace parte de la labor articulada de **nuestros promotores ambientales con la Secretaría de Medio Ambiente**, quienes desarrollan acciones de sensibilización, recuperación y seguimiento.

Con corte al 31 de diciembre de 2025, el municipio de La Estrella presentó el siguiente balance:

CONSOLIDADO DE PUNTOS CRÍTICOS 2025



Reporte consolidado Trimestre IV 2025	
Mejorado	5
Sin mejoría	7
Eliminado	7
Total	19

Gestión Ambiental y Social

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

JORNADAS AMBIENTALES

Las jornadas ambientales se consolidan como espacios estratégicos para **unir esfuerzos en el cuidado del entorno**, promoviendo la educación ambiental, la participación ciudadana y el respeto por los recursos naturales.

Durante la vigencia de 2025 se llevaron a cabo **485 actividades ambientales**, impactando a los siderenses. Cada una de estas acciones aportaron de manera significativa a la **protección del medio ambiente y al fortalecimiento de la cultura ambiental en nuestra ciudad**.



Sensibilizamos a **6.454 usuarios** en barrios y veredas del municipio, entregando mensajes sobre las buenas prácticas ambientales.

GENERAMOS CULTURA AMBIENTAL POR MEDIO DEL DEPORTE

En el marco de un programa liderado conjuntamente con el INDERE (Instituto de Deportes de La Estrella), realizamos la donación de más de **250 uniformes** a los deportistas siderenses.

Esta iniciativa, además de fortalecer los procesos deportivos del municipio, promovió la cultura del reciclaje con el programa **JUÉGATELA POR EL MEDIO AMBIENTE** logrando la recolección de **140 costales con 431,4 kilogramos de material aprovechable**, los cuales fueron entregados a los recicladores de FundaVerde, contribuyendo así al fortalecimiento de su labor y al aprovechamiento responsable de los residuos.



Gestión Ambiental y Social

RECICLETA

De la mano de la Alcaldía Municipal, apoyamos el proyecto: **Recicleta**, una iniciativa orientada al **aprovechamiento y la transformación de elementos en desuso** con sentido social y ambiental.

Gracias a esta articulación se logró en la 6ta edición la entrega de **130 bicicletas** las cuales fueron recuperadas y transformadas para brindarles una segunda oportunidad, beneficiando a niños siderenses y a su vez aportándole a **la economía circular**.



Gestión Ambiental y Social

¡MANOS A LA HUERTA!



Creamos

5

*huertas
escolares*



Estuvimos en

10

*visitas de
seguimiento*



Relizamos

5

siembras

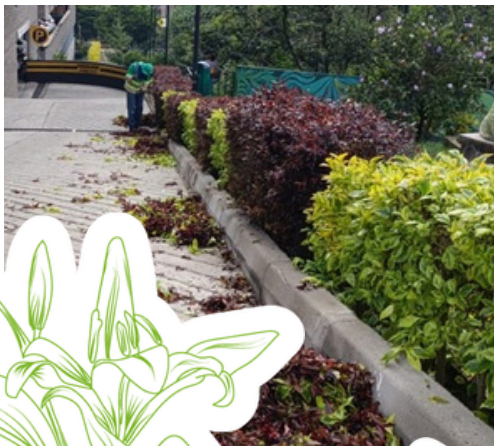


Gestión Ambiental y Social

EMBELLECIMIENTO DE CIUDAD

SIEMBRA DE JARDÍN

Como parte de la estrategia **"Tu Jardín en mis manos"**, y con el propósito de fortalecer el embellecimiento del municipio, sembramos **3,324 plantas** en diferentes zonas, aportando a un entorno más florecido y agradable. Al igual que realizamos el mantenimiento de **41.670 m2 zonas verdes**.





Comunicaciones



Comunicaciones

ESTRATEGIA DIGITAL

En nuestras redes sociales se publicaron en total

422 PUBLICACIONES



211 EN INSTAGRAM

Entre los productos se realizaron:



211 EN FACEBOOK

146 REELS O VÍDEOS
276 POST CON E-CARDS Y FOTOS



Comunicaciones

ESTRATEGIA DIGITAL

Gracias a estas acciones logramos un alcance de **77.787 personas impactadas** con nuestros mensajes de responsabilidad ambiental, social y operativa.



@aseosiderense



@aseosiderense



@somosmasqueuna
empresadeaseo

A diciembre 31 de 2025 contamos con **1.848** seguidores en nuestras **3 redes sociales**



REVISTA ECO

*En marzo, lanzamos la quinta edición
de nuestra revista institucional*



¡Conócela!

Escanea el
código QR





Gestión Comercial



ATENCIÓN DE PQRS

A través de nuestros canales de atención al usuario, se atendieron las siguientes peticiones, quejas y reclamos en la vigencia 2025.

2025

TRÁMITE	CAUSAL	# DE RADICACIONES
PETICIONES	CAPACITACIONES, CERTIFICADOS, SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	1.399
QUEJAS	ASOCIADAS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (CALIDAD, CONTINUIDAD, COMPORTAMIENTO DE NUESTRO PERSONAL ETC.)	275
RECLAMOS	ASOCIADOS A LA FACTURACIÓN DEL SERVICIO (TARIFAS INCORRECTAS, COBROS MÚLTIPLES)	345
TOTAL		2.019

TARIFAS

Tarifas servicio público domiciliario de aseo Diciembre 2025

CLASIFICACIÓN USUARIOS	TARIFA COBRO
RESIDENCIAL URBANO	
ESTRATO 1	21.232,29
ESTRATO 2	25.723,69
ESTRATO 3	35.522,74
ESTRATO 4	42.357,61
ESTRATO 5	68.311,27
ESTRATO 6	79.347,60
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	88.470,72
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	94.790,06
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	63.193,37
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	146.161,51
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	156.601,62
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	104.401,08
TARIFAS RURALES	
RURAL 1	19.155,13
RURAL 2	23.270,34
RURAL 3	32.182,75
RURAL 4	38.511,02
RURAL 5	62.541,39
RURAL 6	73.193,05
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	83.085,49
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	89.020,17
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	59.346,78
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	140.776,29
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	150.831,74
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	100.554,49

Tarifas servicio público domiciliario de aseo Diciembre 2024

CLASIFICACIÓN USUARIOS	TARIFA COBRO
RESIDENCIAL URBANO	
ESTRATO 1	20.380,96
ESTRATO 2	24.691,38
ESTRATO 3	34.096,51
ESTRATO 4	40.655,03
ESTRATO 5	65.559,37
ESTRATO 6	76.143,37
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	84.877,25
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	90.939,91
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	60.626,60
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	139.740,43
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	149.721,89
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	99.814,59
TARIFAS RURALES	
RURAL 1	18.367,40
RURAL 2	22.313,15
RURAL 3	30.858,79
RURAL 4	36.926,23
RURAL 5	59.966,16
RURAL 6	70.177,28
PEQUEÑO PRODUCTOR INDUSTRIAL	79.656,92
PEQUEÑO PRODUCTOR COMERCIAL	85.346,70
PEQUEÑO PRODUCTOR OFICIAL	56.897,80
GRAN PRODUCTOR INDUSTRIAL	134.520,10
GRAN PRODUCTOR COMERCIAL	144.128,68
GRAN PRODUCTOR OFICIAL	96.085,79

Las tarifas cobradas a los usuarios del municipio de La Estrella se calculan de conformidad con la Resolución 720 de 2015 expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

Presentamos las tarifas cobradas a los usuarios en el último periodo del año 2024 a 2025.

Gestión Comercial

SUSCRIPTORES

CATEGORÍA	URBANO	RURAL
Estrato 1	882	1.043
Estrato 2	4.429	6.379
Estrato 3	11.208	1.259
Estrato 4	5.749	309
Estrato 5	134	26
Estrato 6	3	9
Industrial Pequeño	272	244
Industrial Mediano y Gran Productor	73	69
Comercial Pequeño Productor	997	362
Comercial Mediano y Gran Productor	59	57
Oficial Pequeño Productor	37	20
Oficial Mediano y Gran Productor	12	4
Total de suscriptores:	23.855	9.781

**TOTAL
2025:
33.636**

**TOTAL
2024:
32.464**



Gestión Financiera



Gestión Financiera

RECURSOS INVERTIDOS EN GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL EN EL AÑO 2025

\$801.586.947

CONCEPTO	EJECUTADO A DICIEMBRE
JARDINERÍA Y EMBELLECIMIENTO ESPACIO PÚBLICO	\$ 132.182.937
PROMOTORES AMBIENTALES	\$ 74.198.865
EDUCACIÓN AMBIENTAL	\$ 221.223.132
COMUNICACIONES	\$ 29.704.234
MATERIAL PUBLICITARIO	\$ 5.759.725
PROYECTO AGRICULTURA URBANA Y RURAL	\$ 430.260
APOYO A PROYECTOS MUNICIPALES	\$338.087.794
SUBTOTAL GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL	\$801.586.947

Gestión Financiera

INGRESOS OPERACIONALES



\$1.502.352,909

COSTO



\$854,344,119

Gestión Financiera



\$249,942,822
UTILIDAD NETA

SE OBTIENE RESTANDO DE LOS INGRESOS TODOS LOS COSTOS DE OPERACIÓN, LOS GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y EL PAGO DE INTERESES FINANCIEROS. FINALMENTE, A ESE SALDO SE LE DESCUENTAN LOS IMPUESTOS DE RENTA, DEJANDO COMO RESULTADO LA GANANCIA NETA.

La ampliación de esta información reposa en los estados financieros y sus notas como complemento de este informe.



La empresa cumple con las disposiciones legales relacionadas con la propiedad intelectual y derechos de autor del software que utiliza en sus equipos.

Conforme a la ley 222 de 1995, se entregó copia de este informe a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.



Informe de gestión y sostenibilidad **2025**

Paula Sierra Vásquez

Gerente

El presente informe de gestión corresponde a la ejecución adelantada durante la administración del anterior gerente, Aláin de Jesús Henao Hoyos.

